



Opredelitve

Obrazložitev pojmov, uporabljenih v posebnem delu pogodbe:

Polog prodajalcu je delež kupnine za predmet kreditiranja, ki ga stranka sama plača prodajalcu (lastna udeležba).

Odplačilna doba je časovno obdobje, v katerem se stranka (kreditojemalec) zavezuje odplačati kredit.

Mesečni obrok je višina mesečnega kreditnega obroka.

ZPotK-2 je Zakon o potrošniških kreditih (Uradni list RS, št. 77/2016)

Povezana kreditna pogodba je kreditna pogodba, namenjena financiranju pogodbe o prodaji določenega blaga ali opravljanju določene storitve, pri čemer ti dve pogodbi sestavljata komercialno enoto. Šteje se, da komercialna enota obstaja, kadar ponudnik ali ponudnica (v nadaljnjem besedilu: ponudnik) blaga ali storitve sam financira kredit v korist potrošnika (kreditojemalca); ali blago ali storitev financira tretja stranka, tako da v zvezi s pripravo ali sklenitvijo kreditne pogodbe uporablja storitev ponudnika blaga ali izvajalca storitve; ali je blago ali storitev, ki se financira iz kredita, v kreditni pogodbi izrecno navedena.

Skupni znesek kredita je najvišji znesek, ki je stranki (kreditojemalcu) na razpolago po kreditni pogodbi.

Skupni stroški kredita so vsi stroški, vključno z obrestmi, provizijami, davki in drugimi vrstami pristojbin, ki jih mora potrošnik (kreditojemalec) plačati v zvezi s kreditno pogodbo in so dajalcu kredita znani, stroški, povezani s pomožnimi storitvami v zvezi s kreditno pogodbo, zlasti zavarovalne premije, članarine, takse in stroški drugih pogodb, sklenjenih z dajalcem kredita ali drugim podjetjem, kot ga opredeljuje zakon, ki ureja potrošniške kredite, če je sklenitev dodatne pogodbe o storitvah obvezna že za samo pridobitev kredita ali tako določajo splošni pogoji, pod katerimi dajalec kredita kredit trži; v skupne stroške kredita se ne všteta notarski stroški in zavarovalne premije za zavarovanje blaga, katerega nakup se financira s kreditom;

Letna kreditna obrestna mera (kreditna obrestna mera) je letna obrestna mera, izražena kot spremenljivi ali nespremenljivi odstotek zneska črpanega kredita.

Skupni znesek, ki ga mora plačati potrošnik (skupni znesek plačil kreditojemalca) je vsota skupnega zneska kredita in skupnih stroškov kredita.

Efektivna obrestna mera (EOM) je v odstotku izražena stopnja, ki izraža razmerje med skupnimi stroški kredita za stranko, in skupnim zneskom kredita, ki ga mora odplačati stranka (kreditojemalec). Za izračun efektivne obrestne mere se upoštevajo skupni stroški kredita za kreditojemalca, razen dajatev in stroškov, ki jih mora kreditojemalec plačati pri nakupu blaga ali storitev ne glede na to, ali gre za kreditno ali gotovinsko transakcijo, ter stroškov, ki jih kreditojemalec plača zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz kreditne pogodbe. Efektivna obrestna mera se izračuna glede na dogovorjeno časovno obdobje kreditne pogodbe ter glede na pogoje in roke za izpolnitev obveznosti dajalca kredita in kreditojemalca, kot so navedeni v kreditni pogodbi.

Pri kreditnih pogodbah, v katerih se dovoljuje sprememba kreditne obrestne mere in morebitnih drugih stroškov, ki so zajeti v efektivni obrestni meri in katerih dinamiko v trenutku izračuna ni mogoče natančno predvideti, se efektivna obrestna mera izračuna ob predpostavki, da kreditna obrestna mera in stroški, ki vplivajo na efektivno obrestno mero, ostanejo enaki začetni višini in se uporabljajo do poteka veljavnosti kreditne pogodbe.

Zakonska zamudna obrestna mera je letna obrestna mera, po kateri se obrestujejo denarne obveznosti od dneva nastanka dolžnikove zamude do dneva plačila. Višina predpisane zamudne obrestne mere določa vsakokrat veljavni Zakon o predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

Direktna obremenitev je plačilna storitev, pri kateri prejemnik plačila na podlagi plačnikovega (kreditojemalčevega) soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev plačnikovega (kreditojemalčevega) plačilnega računa. *Direktna obremenitev SEPA (SDD)* je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih delovanja ene izmed shem SDD, med udeleženci s plačilnimi računi pri ponudnikih plačilnih storitev, ki so pristopili k ustrezni shemi za direktno obremenitev SEPA (shema SDD).

Elektronski podpis ureja Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu (ZEPEP, UL RS, št. 98/04, 61/06 in 46/14). Elektronski podpis je niz podatkov v elektronski obliki, ki je vsebovan, dodan ali logično povezan z drugimi podatki, in je namenjen preverjanju pristnosti teh podatkov in identifikaciji podpisnika (kreditojemalca). Varen elektronski podpis je elektronski podpis, ki izpolnjuje naslednje zahteve:

- da je povezan izključno s podpisnikom (kreditojemalcem);
- da je iz njega mogoče zanesljivo ugotoviti podpisnika (kreditojemalca);
- da je ustvarjen s sredstvi za varno elektronsko podpisovanje, ki so izključno pod podpisnikovim (kreditojemalčevim) nadzorom;
- da je povezan s podatki, na katere se nanaša, tako da je opazna vsaka kasnejša sprememba teh podatkov ali povezave z njimi



Kreditojemalec oz. stranka oz. potrošnik: Vsi izrazi se v besedilu uporabljajo enakovredno in smiselno z enako veljavo.

Kreditodajalec: družba Summit Leasing Slovenija d.o.o.

1. Splošne določbe

Splošni pogoji za hitre potrošniške kredite (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) so sestavni del vsake kreditne pogodbe, sklenjene med stranko(kreditojemalcem) in kreditodajalcem, razen če je uporaba posameznih določil splošnih pogojev s kreditno pogodbo izrecno izključena.

Stranka (kreditojemalec), ki želi s kreditodajalcem skleniti kreditno pogodbo, izjavlja, da je seznanjena z vsebino splošnih pogojev in se z njimi strinja.

V primeru, ko se za plačilo terjatev kreditodajalca iz naslova kreditne pogodbe zaveže poleg kreditojemalca tudi porok, ta odgovarja kot porok in plačnik solidarno z kreditojemalcem.

Kreditodajalec si pridržuje diskrecijsko pravico po zavrnitvi vzpostavitve poslovnega razmerja ali izvedbi transakcije, v kolikor bi bilo to v nasprotju s poslovno odločitvijo ter usmeritvijo kreditodajalca ali Skupine Nove KBM ali v nasprotju z internimi skladnostnimi zahtevami Skupine Nove KBM.

2. Predmet kreditiranja in kraj sklenitve

Stranka (kreditojemalec) sama izbere predmet kreditiranja ter proizvajalca oz. prodajalca ali dobavitelja in v skladu s tem tudi sama nosi riziko izbire. Stranka(kreditojemalec) tako pozna prodajne, poslovne, dobavne ter izročilne pogoje proizvajalca oz. prodajalca ali dobavitelja in jih s podpisom pogodbe tudi sprejme.

Stranka (kreditojemalec) pregleda predmet kreditiranja in stvarno-pravno dokumentacijo ter ugotovi dejansko stanje oz. opravi preizkus obratovanja, nato pa le-to s sklenitvijo pogodbe odobri.

Kraj sklenitve pogodbe je naveden na pogodbi. Šteje se, da je pogodba sklenjena v Ljubljani.

Kot dan sklenitve pogodbe se šteje datum naveden na pogodbi. Pogodba je sklenjena, ko jo popišejo vse pogodbene stranke.

Pogodba se šteje za podpisano tudi s pomočjo varnega elektronskega podpisa. Kreditodajalec bo zagotovil varen elektronski podpis (pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije).

Kreditodajalec zagotavlja, da je elektronski podpis overjen s kvalificiranim potrdilom, in skladen z določili Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu.

Stranka(kreditojemalec) ima pravico zavrniti elektronski podpis in lahko izvede podpis pogodbe in pogodbene dokumentacije na papir.

3. Plačilni pogoji

Kreditojemalec se zavezuje, da bo odobreni kredit odplačal v mesečnih obrokih (glavnica in obresti) v času trajanja kreditne pogodbe. Prvi obrok in vsi nadaljnji obroki odplačila zapadejo v plačilo v skladu z roki, navedenimi v kreditni pogodbi.

Iz vplačil kreditojemalca se najprej poravnajo morebitne terjatve iz naslova neporavnanih davkov, nato stroškov izterjave, zamudnih obresti, zavarovalne premije, in končno neplačani mesečni obroki.

Kreditojemalec se zavezuje, da bo v primeru kakršnekoli zamude s plačili kreditodajalcu plačala zamudne obresti v višini zakonitih zamudnih obresti za ves čas zamude, vse do dneva plačila zapadlih terjatev ter drugih plačil, ki jih je vnaprej plačal kreditodajalec. Kreditojemalec je kreditodajalcu dolžan povrniti tudi stroške za vsak opomin ter za vsako intervencijo za plačilo ali zavarovanje izročitve oz. izterjave odobrenega



kredita, vse v višini po vsakokrat veljavnem ceniku. Stroški opomina ne smejo presežati dejanskih stroškov izdelave in pošiljanja opomina, hkrati pa tudi ne višine zamudnih obresti.

Kreditodajalec se zavezuje, da bo kreditodajalcu povrnil vse stroške, davke, pristojbine in druge izdatke, ki so povezani s kreditno pogodbo, z zavarovanjem izvajanja njenih določil oz. z nadzorom nad tem, in pristojbine, ki jih je ugotovil kreditodajalec.

Če ima kreditodajalec s kreditodajalcem sklenjenih več kreditnih pogodb, sta stranki sporazumni, da velja v primeru zamude plačila po katerikoli od teh pogodb prvo nakazilo po nastopu zamude za plačilo tiste od terjatev kreditodajalca, ki je prej zapadla v plačilo.

Kreditodajalec bo postopal na opisani način v primeru, ko ima kreditodajalec z kreditodajalcem sklenjenih več pogodb oz. ima več zapadlih obveznosti. Plačilo pa bo knjižil na tisto pogodbo, ki ima več zapadlih obveznosti oz. ima po zapadlosti starejše terjatve. Kreditodajalec bo kot dober gospodar vedno zapiral terjatve na način, ki je za kreditodajalca ugodnejši ter bo na navedeni način preprečil:

- morebitno odpoved pogodbe (v kolikor kreditodajalcu pri eni od pogodb zaradi več zapadlih obveznosti grozi odpoved pogodbe, pri plačilu pa je kot sklic navedel pogodbo, ki ima manj zapadlih obveznosti, bo kreditodajalec plačilo knjižil na pogodbo z več zapadlimi obveznostmi in s tem preprečil morebitno odpoved pogodbe) ter
- plačilo dodatnih zamudnih obresti, ki tečejo od zapadlosti posamezne terjatve

V kolikor bo kreditodajalec svoje obveznosti poravnava preko sistema direktnih bremenitev in bo v zahtevanem roku od izvršitve direktne bremenitve (SEPA-SDD) pri banki oz. hranilnici, ki je izvršila SDD zahteval povračilo zneska že izvršene transakcije SDD in bo banka oz. hranilnica ta znesek vrnila na transakcijski račun kreditodajalca, bo kreditodajalec navedeni znesek terjal od kreditodajalca, ne glede na to, če bi bila pogodba skladna s plačilom zadnje obveznosti že zaključena. Kreditodajalec bo od kreditodajalca terjal omenjene vrnjene zneske s strani banke, le v primeru, če je bila odtegnitev na podlagi direktne bremenitve SEPA-SDD s strani banke oz. hranilnice upravičena in skladna z obveznostmi, ki jih vodi kreditodajalec zoper kreditodajalca.

Kreditodajalec se zavezuje, da bo kreditodajalcu na podlagi izstavljenih faktur redno in sprotno plačeval stroške oz. povračila le teh, po vsakokrat veljavnem ceniku.

Kreditodajalec bo račun za strošek odobritve in zavarovanja kreditodajalcem posredoval v papirni obliki po pošti, razen tistim kreditodajalcem, ki bodo ob sklenitvi pogodbe izrazile željo, da želijo kreditno pogodbo in račun prejeti po elektronski poti.

S prijavo prejetja navedenega računa na elektronski naslov kreditodajalec potrjuje:

- da soglaša, da mu kreditodajalec namesto papirnatega računa posreduje račun v elektronski obliki in na naslov naveden v prijavi
- da s prijavo prejetja računa na elektronski naslov jamči za resničnost in pravilnost vseh posredovanih podatkov,
- da v primeru prijave na prejetje računa po elektronski pošti potrjuje, da je seznanjena, da nezaščitena elektronska pošta ni varen medij ter da lahko kadarkoli prekliče posredovanje računa na navedeni način.

Kreditodajalec si pridržuje pravico navedeni račun posredovati v papirni obliki z direktno pošto, v kolikor tehnični pogoji onemogočajo posredovanje računa po elektronski poti.

4. Roki in način zaračunavanja storitev

Če ni s cenikom ali kreditno pogodbo drugače opredeljeno, se storitev zaračunava takoj po opravljeni storitvi.

Rok plačila poteče takoj ali najkasneje v 8 dneh od dneva izstavitve računa.

5. Varstvo podatkov

Kreditodajalec se zaveda pomena varstva osebnih podatkov, zaradi česar z osebnimi podatki ravna v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.



Kreditodajalec lahko informacije o tem, kako kreditodajalec zagotavlja varstvo osebnih podatkov strank, prejme tudi preko **Splošnih informacij za varstvo osebnih podatkov**, ki so na voljo na spletni strani družbe (<https://www.summit-leasing.si>), na sedežu družbe, njenih poslovnih enotah in vseh ostalih prodajnih mestih, kjer se tržijo storitve Summit Leasing Slovenija d.o.o.. V teh informacijah so med drugim na preprost način pojasnjene tudi pravice posameznika (kreditodajalca), ki se nanašajo na varstvo osebnih podatkov.

5.1. Vrste osebnih podatkov, ki se zbirajo in obdelujejo

Kreditodajalec v okviru opravljanja svoje zakonite in registrirane dejavnosti zbira in obdeluje osebne podatke, ki so potrebni za sklepanje posameznega pravnega posla in obsegajo različne vrste osebnih podatkov, kot so: osebno ime, sociodemografski podatki (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni položaj), geolokacijski podatki, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), datum rojstva, davčna številka, podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik oz. kreditodajalec predloži družbi (npr. vrsta, številka, datum izdaje, izdajatelj, datum poteka veljavnosti) in ostali poslovni podatki kreditodajalca, zlasti transakcijski podatki, podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih kreditodajalec stopa v stik z družbo, informacije o kreditodajalčevi uporabi storitev in produktov in njegovih stikov z družbo, informacije o njegovi kreditni sposobnosti in politični izpostavljenosti ter podatki o pooblaščenih za zastopanje in podpisovanje.

Družba vodi evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, iz katere so razvidni zlasti vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

5.2. Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave

Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodb in ukrepov pred sklenitvijo pogodbe ter obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

Kreditodajalec obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov (kreditodajalcev) za namene sklenitve pravnega posla (sklenitev pogodbenega razmerja) izvajanja drugih posameznih storitev oziroma produktov (kot npr. sklepanje garancij, zavarovanj ipd..) ter za spremljanje zadovoljstva kreditodajalcev (vključno s postopki reklamacij) in vodenja kontaktov s kreditodajalcem prek različnih kanalov.

V primeru zavarovanja kredita preko zavarovalnice bo kreditodajalec ob prijavi kredita v zavarovanje posredoval zavarovalnici kreditodajalčeve osebne podatke (ime, priimek, naslov, datum rojstva) in podatke o kreditu, vse izrecno za namen izvajanja zavarovanja odplačila kreditne pogodbe.

Kreditodajalec oz. oseba, ki s cesijo pridobi pravice iz kreditne pogodbe (zavarovalnica), bo na tej podlagi zbirala in posredovala podatke o tej pogodbi in o kreditodajalcu, ki jih je pridobila v zvezi z izvrševanjem te pogodbe ali v okviru poslovnega razmerja s kreditodajalcem, tudi drugim finančnim organizacijam in v ta namen opravljala pri pristojnih organih poizvedbe o bivališču in zaposlitvi ter njenem premoženjskem stanju oziroma pri bankah o obstoju in statusu njenega osebnega računa. V kolikor je kredit po tej pogodbi zavarovan pri zavarovalnici, lahko kreditodajalec posreduje kreditodajalčeve osebne podatke o kreditu zavarovalnici kadarkoli v času do popolnega odplačila kredita. V ta namen bo oseba, ki s cesijo pridobi pravice iz kreditne pogodbe izvedla poplačilo dospele mesečne obveznosti oz. celotne terjatve z obrestmi iz kateregakoli strankinega dobroimetja pri leasingodajalcu.

Kreditodajalec lahko opravi poizvedbo in pridobi podatke o strankinih (kreditodajalčevih) osebnih in drugih podatkih, med drugimi zlasti o zaposlitvi, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljalcih zbirk podatkov, če jih kreditodajalec ne bi imel oziroma jih kljub njegovemu pozivu kreditodajalec ni osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za izpolnjevanje obveznosti in poročanja po Zakonu o centralnem kreditnem registru -ZCKR, s čimer zagotavljamo točnost podatkov.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi EU Uredbe št. 575/2013

Podatki kreditodajalca iz pogodbe se lahko uporabljajo in računalniško obdelajo za potrebe poslovanja kreditodajalca. Te podatke lahko kreditodajalec pošlje naprej svojim matičnim ali sestrskim in podobnim družbam za namene spremljanja in nadziranja skupne izpostavljenosti do posameznih strank (med njimi



tudi kreditojemalcev) ali skupin povezanih oseb, poročanja o kapitalskih zahtevah in finančnih informacijah zneska skupne izpostavljenosti tveganju ter izvajanja omejevalnih ukrepov.

Obdelava osebnih podatkov v zakonitem interesu družbe

Nujnost avtomatizirane odločitve na podlagi profila za sklenitev pogodbe je potrebna za namene preverjanja kreditne sposobnosti potencialnega kreditojemalca, ki je na podlagi ZPotK-2 obvezno. Odločitev za avtomatizirano sprejemanje odločitev izhaja iz razlogov racionalnosti in objektivnosti. Ob vsem tem pa je naša družba izvedla ustrezne ukrepe za zaščito pravic in svoboščin ter zakonitih interesov kreditojemalca (ob morebitni zavrnitvi bo naša družba ponovno preučila zahtevo leasingojemalca po financiranju, zato bo zadnja odločitev vedno sprejeta s strani človeka (in ne avtomata), kreditojemalec ima prav tako vedno možnost izraziti svoje mnenje glede sprejete odločitve.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve stranke

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na konkretni privolitvi posameznika (kreditojemalca), ki družbi omogoča uporabo njegovih osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi. Privolitveni obrazec je ločen od ostale pogodbene dokumentacije in kreditojemalec je nanj posebej opozorjen, poleg privolitvenega obrazca pa prejme tudi vsa pojasnila v pisni obliki, ki se nanašajo na samo privolitev in izvajanje ostalih pravic, v t.i. Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov.

V primeru, da stranka oziroma kreditojemalec ne poda privolitve za izvajanje aktivnosti družbe, ga poda delno ali privolitev prekliče, bo kreditodajalec takšno stranko obveščal le v primerih in na načine, ki jih brez osebne privolitve dovoljuje veljavna zakonodaja glede neposrednega trženja (npr. splošno obveščanje, brez segmentiranja in profiliranja, obveščanje o produktu oz. storitvi, ki jo kreditojemalec uporablja).

Sklenitev pogodbe za finančni produkt, ki ga ponuja kreditodajalec ni pogojena s podajo privolitve za izvajanje trženjskih aktivnosti družbe. Podaja privolitve je popolnoma prostovoljna in v kolikor se kreditojemalec oziroma stranka odloči, da je ne želi podati oziroma jo kasneje prekliče, to v nobenem primeru ne zmanjšuje njenih pravic, izhajajočih iz poslovnega razmerja z družbo oziroma zanjo to ne predstavlja dodatnih stroškov oziroma oteževalnih okoliščin.

5.3. Neposredno trženje oz. splošno obveščanje brez segmentiranja in profiliranja

Kreditodajalec kot upravljavec osebnih podatkov lahko uporablja osebne podatke kreditojemalcev, ki jih je zbral iz javno dostopnih virov ali v okviru zakonitega opravljanja dejavnosti, tudi za namene ponujanja blaga, storitev, zaposlitev ali začasnega opravljanja del z uporabo poštnih storitev, telefonskih klicev, elektronske pošte ali drugih telekomunikacijskih sredstev.

Za namene neposrednega trženja kreditodajalec uporablja le naslednje osebne podatke: osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonsko številko, naslov elektronske pošte ter številko telefaksa.

Kreditojemalec lahko kadarkoli pisno zahteva, da kreditodajalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Kreditodajalec je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih petih dneh pisno obvestiti kreditojemalca, ki je to zahteval.

5.4. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so zaposleni v družbi, v družbah Skupine, pogodbenih partnerjih in pri obdelovalci osebnih podatkov, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje oziroma pogodb o obdelavi osebnih podatkov zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Pogodbeni obdelovalci družbe so marketinške, računovodske, izterjevalske, detektivske agencije, odvetniki in različni ponudniki IT storitev, ki skrbijo za ustrezno računalniško podporo (Globus Marine International d.o.o., Mikrocop informacijski inženiring in storitve d.o.o. in drugi).

Podatki o strankah (kreditojemalcih) so poslovna skrivnost kreditodajalca. Zaposleni pri kreditodajalcu do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.



Kreditodajalec osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam, če ji takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja nalaga zakon (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON), ipd.).

Kreditodajalec osebnih podatkov v tretje države ne iznaša.

5.5. Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

5.6. Pravice kreditorejmalcev

V kolikor bi kreditorejmalec želel pridobiti podatke o vseh namenih, za katere družba uporablja njegove osebne podatke, lahko to zahteva z uresničitvijo pravice do dostopa. Družba mu bo v takem primeru posredovala natančen seznam vseh obdelav njegovih osebnih podatkov ter njihove pravne podlage.

Družba zagotavlja kreditorejmalcem, katerih osebne podatke obdeluje, možnost uresničevanja svojih pravic, predvsem **dostopa do osebnih podatkov (seznanitve), popravka, izbrisa, pravice do omejitve obdelave, prenosljivosti** osebnih podatkov ter uresničevanja pravice do **ugovora in pritožbe**. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki oz. kreditorejmalec, lahko vloži zahtevo z izpolnitvijo posebnega obrazca, ki je predviden v ta namen in je na voljo na sedežu in v poslovnih enotah družbe ter preko spletne strani (t.i. spletnega portala družbe).

Prejete zahtevke kreditorejmalcev obravnava Pooblaščenec za varstvo podatkov (na e-mailu: skladnost@summit-leasing.si). Družba je dolžna na zahtevo kreditorejmalca odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu.

Družba mora zagotoviti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo oziroma zahtevane informacije posredovati kreditorejmalcu brezplačno. Za morebitne dodatne kopije, ki jih zahteva kreditorejmalec, lahko družba zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Kadar pa so zahteve kreditorejmalca, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane zlasti, ker se ponavljajo, lahko družba (1) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij.

Kreditorejmalec se s podpisom kreditne pogodbe odloči na kakšen način želi prejemati obvestila o morebitnih zapadlih obveznostih oz. druga obvestila vezana na kreditno pogodbo. Le-ta bo lahko prejemal pisno na naslov bivališča oz. po elektronski poti oz. na podlagi SMS sporočil preko mobilnega telefona. Kreditorejmalec bo v vlogi za pridobitev financiranja poleg naslova, na katerem bo sprejemal poštna pošiljke, lahko navedel tudi podatek o elektronski pošti ali/in številko mobilnega telefona. Kreditodajalec bo lahko preko elektronskega naslova oz. SMS sporočil kreditorejmalcu posredoval določena obvestila vezana na obveznosti iz sklenjene kreditne pogodbe. Kreditorejmalec se prav tako zavezuje, da bo kreditodajalca ažurno obveščal o vseh morebitnih spremembah mobilne telefonske številke oz. elektronskega naslova. Kreditorejmalec prav tako lahko kadarkoli pisno zahteva od kreditodajalca, da trajno ali začasno preneha uporabljati SMS sporočila oz. njegov elektronski naslov (kot sredstvo obveščanja).

Stranka ima možnost, da pogodbeno dokumentacijo skupaj s kreditno pogodbo s pomočjo varnega elektronskega podpisa podpiše na podpisni tablici pri kreditnemu posredniku. Kreditodajalec bo takšno pogodbeno dokumentacijo shranjeval tudi preko zunanega pogodbenega izvajalca za varno elektronsko arhiviranje dokumentov (pri družbi Mikrocop d.o.o.).

6. Trajanje kreditnega razmerja

Kreditna pogodba se sklepa za določen čas, v katerem je ni mogoče odpovedati, razen v primerih, določenih z ZPotK-2.

7. Odstop od pogodbe s strani kreditodajalca

7.1. Odstop od pogodbe v primeru zamude stranke:

Kreditodajalec lahko z enostransko izjavo odstopi od kreditne pogodbe ali zahteva plačilo preostalih obrokov pred njihovo zapadlostjo, če je potrošnik v zamudi s plačilom začetnega ali dveh zaporednih plačil. Pred izjavo o odstopu od kreditne pogodbe kreditodajalec kreditodajalcu pisno na papirju določi primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 dni.

Kreditodajalec lahko odstopi od kreditne pogodbe, če kreditodajalec ne plača zapadlih obveznosti v dodatnem 15 dnevem roku.

7.2. Kreditodajalec ima pravico enostransko odstopiti od pogodbe tudi v naslednjih primerih:

- če stranka umre, razen če dediči oziroma drugi pravni nasledniki ali skrbnik prevzamejo vse obveznosti iz pogodbe.
- v primeru osebnega stečaja stranke.

7.3. V primeru odstopa od pogodbe je kreditodajalec dolžan takoj poravnati preostanek kredita, vključno z vsemi obrestmi in vsemi ostalimi stroški. Po prispetju teh plačil izdela kreditodajalec končni obračun. Kreditodajalec ima za čas od dneva predčasnega prenehanja pogodbe do dneva dogovorjenega izteka pogodbe, pravico do plačila vseh zapadlih in nezapadlih obveznosti, pri čemer je kreditodajalec upravičen do zmanjšanja skupnih stroškov pogodbe v delu, ki se nanašajo na obresti iz nezapadlih obveznosti.

8. Prilagajanje plačil

Če se spremenijo oz. uvedejo novi davki, prispevki, valute/denar, tečaji ali takse, ki so osnova za kalkulacijo, sledi prilagoditev plačila oz. sprememba efektivne obrestne mere.

Če je EURIBOR manjši od 0, se šteje da je 0.

Sprememba obroka je možna pod pogoji določenimi v kreditni pogodbi.

9. Pravice in obveznosti stranke

Kreditodajalec se zavezuje:

- da predmeta kreditiranja, financiranega s kreditom, ne bo prodal, zastavil ali karkoli drugače obremenil, dokler ne poravna celotnega kredita;
- da bo zagotavljala zadostno višino sredstev na osebnem računu pri banki, kjer je odprt trajnik oz. direktna obremenitev;
- da bo v primeru, če pride do poškodbe, uničenja ali odtujitve predmeta kreditiranja poravnal vse še neporavnane obveznosti in obresti, kakor tudi ostale stroške. Vse obveznosti in nevarnosti v zvezi z lastnino nad predmetom kreditiranja preidejo na dan prevzema predmeta kreditiranja na kreditodajalca. O poškodbah, izgubi, zastavitvi ali rubežu predmeta kreditiranja mora kreditodajalec takoj obvestiti kreditodajalca;
- da bo v primeru nerednega plačevanja mesečnih obrokov plačal predpisane zakonske zamudne obresti in stroške opominjanja;



- da bo kreditodajalca najkasneje v 8 dneh obvestil o spremembi naslova stalnega prebivališča ali zaposlitve oz. o spremembah v zvezi s svojim premoženjskim stanjem.
- kreditojemalec dovoljuje upravno-izplačilno prepoved na plačo oz. pokojnino in druge osebne prejemke, v kolikor pa tega ne bi storil zavezanec iz upravno-izplačilne prepovedi, pa se zavezuje, da bo obveznosti nakazovala sam skladno s planom plačil

Kreditojemalec je obveščen:

- da kreditodajalec za ugotovitev kreditne sposobnosti kreditojemalca, preverja kreditojemalčeve podatke pri drugih finančnih organizacijah (banke, hranilnice, zavarovalnice);
- da se kredit zavaruje pri zavarovalnici;
- da kreditodajalec pri prijavi kredita v zavarovanje posreduje zavarovalnici njene osebne podatke, vključno z enotno matično številko občana, in podatke o kreditu, vse izrecno za namen zavarovanja;
- da po porabi kredita ni upravičen do povračila stroškov zavarovanja kredita;
- da zaradi izvajanja kreditne pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatve iz naslova odobrenega kredita kreditodajalec oziroma katerikoli druga oseba, ki s cesijo pridobi pravico iz kreditne pogodbe, pri pristojnih organih opravi poizvedbe o bivališču in zaposlitvi ter njenem premoženjskem stanju oziroma pri bankah o obstoju in statusu njenega osebnega računa
- da kreditodajalec oziroma katerikoli druga oseba, ki s cesijo pridobi pravice iz kreditne pogodbe, zbira in posreduje podatke o morebitnem neizpolnjevanju njenih obveznosti iz kreditne pogodbe tudi drugim finančnim ustanovam (banke, hranilnice, zavarovalnice);
- da v primeru neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti po določilih kreditne pogodbe, zavarovanec ali oseba, ki s cesijo pridobi pravice iz kreditne pogodbe, izvede poplačilo dospele mesečne obveznosti oz. celotne terjatve z obrestmi iz kateregakoli kreditojemalčevega dobroimetja pri zavarovancu.

Stranka (kreditojemalec) ima naslednje pravice:

PRAVICA DO PRIDOBITVE BREZPLAČNEGA IZRAČUNA STANJA V OBLIKI PLANA PLAČIL:

Pravico da na posebno zahtevo, ki mora biti podana v pisni obliki, brezplačno med trajanjem kreditne pogodbe pridobi izračun stanja kredita v obliki amortizacijskega načrta, ki prikazuje dolgovane zneske in obdobja ter pogoje v zvezi s plačilom teh zneskov, z razčlenitvijo vsakega odplačila, tako da je prikazano odplačilo glavnice in odplačilo obresti, izračunanih na podlagi letne kreditne obrestne mere, ter morebitne dodatne stroške. Izračun stanja kredita mora vsebovati podatek o njegovi veljavnosti.

PRAVICA DO PREDHODNEGA POPLAČILA POGODBE:

Pravico da kadar koli v celoti ali delno izpolni svoje obveznosti po kreditni pogodbi. V tem primeru je upravičena do zmanjšanja skupnih stroškov kredita v delu, ki ga sestavljajo obresti in stroški preostalega obdobja trajanja pogodbe (ki so v primeru te pogodbe enaki nič, saj so stroški v celoti plačani ob sklenitvi pogodbe), tako da se od zneska vrednosti obveznosti v trenutku predčasnega odplačila odšteje vrednost pogodbenih obresti, ki bi tekle od dneva predčasnega plačila do dneva zapadlosti plačila po pogodbi. Stranka je dolžna sporočiti znesek preostanka kredita poravnati v roku 5-ih dni od prejema obvestila, v nasprotnem primeru se šteje, da je od zahteve za predčasno odplačilo preostanka kredita odstopila.

**PRAVICA STRANKE (KREDITOJEMALCA) DO ODSTOPA OD POGODBE BREZ NAVEDBE RAZLOGA:**

Stranka (kreditodajalec) ima pravico odstopiti od pogodbe brez navedbe razloga tudi v primeru, ko je znesek financiranja že črpala, v roku 14-tih dni od sklenitve pogodbe oziroma od dneva, ko prejme informacije iz drugega (vsebina informacij, ki jih mora pogodba vsebovati) in četrtega odstavka 12. Člena ZPotK-2, v kolikor je ta dan poznejši od dneva sklenitve pogodbe. Na izrecno zahtevo/izjavo stranke(kreditodajalca), se lahko pri pogodbi ta rok za odstop od pogodbe skrajša na 3 dni. Navedeno zahtevo/izjavo lahko stranka (kreditodajalec) poda s podpisom pogodbe - (izjavo/zahtevo kreditodajalec na željo stranke (kreditodajalca) vključi v pogodbo) in/ali s podpisom posebne izjave.

Če kreditodajalec uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe po črpanju kredita, mora dajalcu kredita plačati glavnico in obresti, obračunane na to glavnico, od dneva, ko je bil kredit črpan, do dneva, ko je glavnica odplačana, brez nepotrebne odlašanja ali najpozneje v 30 dneh od dneva, ko je dajalcu kredita poslal obvestilo o odstopu. Obresti črpanega dela kredita se izračunajo na podlagi dogovorjene kreditne obrestne mere.

Če kreditodajalec odstopi od pogodbe, ji dajalec kredita ne sme zaračunati nobenih drugih stroškov, razen morebitnih nepovratnih stroškov, ki jih je dajalec kredita plačal v postopku pred sodišči, upravnimi organi ali osebami z javnim pooblastilom.

Če dajalec kredita ali tretja oseba na podlagi dogovora med tretjo osebo in dajalcem kredita opravi pomožno storitev, ki je povezana s kreditno pogodbo, pogodba o pomožni storitvi potrošnika preneha zavezovati, če odstopi od kreditne pogodbe.

PRAVICA STRANKE (KREDITOJEMALCA) DO ODSTOPA OD POGODBE ZA NAKUP PREDMETA FINANCIRANJA:

V primeru, če stranka(kreditodajalec) uveljavi pravico do odstopa od pogodbe za nakup predmeta pogodbe, preneha veljati tudi kreditna pogodba.

Stranka (kreditodajalec) lahko proti kreditodajalcu ugovarja plačilo oziroma uveljavlja druge ugovore, ki izvirajo iz pogodbe o prodaji predmeta pogodbe v primeru, če se predmet pogodbe ne zagotovi, oziroma se ne zagotovi v skladu s pogodbo o prodaji predmeta pogodbe, pod pogojem, da je ugovore predhodno uveljavljala proti dobavitelju predmeta pogodbe in pri tem kljub uporabi možnih pravnih sredstev v razumnem času ni dosegla zadoščenja.

PRAVICA STRANKE (KREDITOJEMALCA) DO RAZDORA POGODBE V ROKU 1 MESECA OD PLAČILA PRVE OBVEZNOSTI:

Stranka (kreditodajalec) ima pravico v roku 1 meseca od plačila prve obveznosti po kreditni pogodbi to pogodbo razdreti v primeru, če ta ni bila sklenjena v skladu s 1. odstavkom 17. člena ZPotK-2(če pogodba npr. ni bila sklenjena pisno, če ne vsebuje zakonsko obveznih informacij, ..itd).

Če stranka(kreditodajalec) v enem mesecu od plačila prve obveznosti po pogodbi ne izjavi, da razdira pogodbo v skladu s prejšnjim odstavkom, se šteje da pri pogodbi vztraja.

Pri razdoru pogodbe mora kreditodajalec stranki (kreditodajalcu) vrniti vse plačane zneske v osmih dneh od prejema izjave stranke (kreditodajalca). Če je stranka(kreditodajalec) že črpala pogodbo, mora kreditodajalcu v istem roku vrniti črpane zneske, če mu je izjavo izročila neposredno, oziroma v desetih dneh od oddaje izjave, če je izjavo poslala po elektronski ali priporočeni pošti. Stranki(kreditodajalcu) ni treba plačati obresti oziroma drugih stroškov ali dajatev, povezanih z odobreno kreditno pogodbo.

10. Pristojnost sodišča, zunaj sodno reševanje sporov in nadzorni organi

Pristojnost sodišča

V primeru spora je dogovorjena sodna pristojnost stvarno pristojnega sodišča v Ljubljani.

Za razmerja, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji, veljajo določila Obligacijskega zakonika in Zakona o potrošniških kreditih.

Zunajsodno reševanje sporov

1. Kreditodajalec kot pristojnega za reševanje izvensodnega reševanja potrošniških sporov priznava:



Združenje bank Slovenije-GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana,
Tel.: +386 (0)1 24 29 700, Fax: +386 (0)1 24 29 713, izvajalec.irps@zbs-giz.si

Način dela določajo Pravila postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije.

Kreditodajalec lahko vloži pobudo na spletni strani ZBS www.zbs-giz.si, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija, s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si.

2. Način dela določajo Pravila postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije.

Kadar se kreditodajalec s pritožbo obrne neposredno na kreditodajalca in pritožbi ni ugodeno z notranjimi postopki za reševanje pritožb, lahko kreditodajalec vloži pobudo za začetek postopka zoper odločitev kreditodajalca pri Združenju bank Slovenije, ki je pristojen za postopke izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Pritožba mora biti pisna in skladna s pravili; med drugimi mora vsebovati popolni zahtevek in vsa dejstva ter dokaze za potrditev dejstev, ki jih stranka navaja.

Pisna pobuda za začetek postopka mora vsebovati: osebno ime; naslov prebivališča; elektronski naslov; podatke o kreditodajalcu; dokazila, da je predhodno vložil pritožbo pri kreditodajalcu, in morebiten odgovor kreditodajalca; izjavo, da o zadevi ne teče upravni ali sodni postopek ali postopek pri drugem izvajalcu IRPS; dejstva v zvezi z domnevnimi kršitvami kreditodajalca ter predloge dokazov, na katere opira pobudo.

3. Postopek z reklamacijo in pritožbo pri kreditodajalcu obsega:

- Kreditodajalec vloži reklamacijo **na sedežu družbe (Summit Leasing Slovenija d.o.o., Flajšmanova 3, 1000 Ljubljana) oz. v poslovni enoti, na naslovu: Summit Leasing Slovenija d.o.o., Tržaška 134, 1000 Ljubljana** (kjer se sklepajo izključno pogodbe za potrošniške kredite), ko meni, da kreditodajalec storitve ni opravil pravilno. Reklamacijo lahko vloži tudi po e-mailu: info@summit-leasing.si.

Kreditodajalec najkasneje v roku 8 dni od prejema pritožbe stranki poda pisni odgovor (bodisi, da je odpravil napako oz. mu pojasni, zakaj ni ravnal po navedbah/zahtevah kreditodajalca).

- Kreditodajalec lahko vloži pritožbo s priporočeno pošiljko v roku 8 dni od prejema dopisa, če se ne strinja z odgovorom kreditodajalca o reklamaciji.

- Postopek reševanja pritožbe pri kreditodajalcu obsega: sprejem, obravnavo in odločanje o pritožbi ter posredovanje odgovora stranki, ki se je pritožila (najkasneje v roku 8 dni od prejema pritožbe).

- Če se kreditodajalec ne strinja z odgovorom kreditodajalca, lahko sproži postopek za zunaj sodno reševanje sporov.

Nadzorni organ

Pristojni organ za nadzor nad kreditodajalci in kreditnimi posredniki je Tržni inšpektorat RS, Dunajska cesta 160, 1000 Ljubljana in Informacijski pooblaščenec, Vošnjakova 1, p.p. 78 1001 Ljubljana.

11. Končna določba

V primeru kolizije med določbami splošnih pogojev in kreditne pogodbe se primarno uporabljajo določbe kreditne pogodbe, subsidiarno pa določbe teh splošnih pogojev.

Cenik storitev in povračil stroškov za hitre kredite

Vrsta storitve	Tarifa / Plačilo
Stroški opominjanja	
Če je znesek zamudnih obresti manjši od 0,50 EUR, se stroški opomina ne zaračunajo.	
1. opomin	Znesek zamudnih obresti oz. največ 7,50 EUR
2. opomin	Znesek zamudnih obresti oz. največ 8,50 EUR
3. opomin	Znesek zamudnih obresti oz. največ 10,00 EUR
Plačila posebnih storitev	
Opombe	Zamudne obresti se zaračunavajo po poteku roka za plačilo v skladu s kreditno pogodbo.

Ljubljana, junij 2018




Kontakti v primeru vprašanj – hitri krediti

Summit Leasing Slovenija d.o.o.

Tržaška 134
1000 Ljubljana

Poslovna enota za potrošniško kreditiranje

Pokličete nas lahko:

	PONEDELJEK – PETEK		od 8h do 16h
	01 / 548 30 00	01 / 548 30 01	01 / 548 30 03
	01 / 548 30 09		